

2.18 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	中国气象局计财管理一体化信息系统服务项目	计财管理一体化信息系统的应用运行维护，包括： ①网上审批系统（网上审批 7.0 系统）；②气象部门内控信息化平台（内控 7.0 系统）；③联网监控平台（联网监控 7.0 系统）；④气象观测系统规划建设信息综合管理平台（项目一体化系统）。涵盖气象部门日常报销、内控管理、资金联网监控和项目一体化业务。服务内容包括应用服务环境运维（系统巡检、值班检查、故障排除，不含原厂服务）、系统使用支持运维（疑问解答、异常数据处理、原系统 bug 处理）、上门技术服务（不含网络和设备检修服务）、重大任务保障、年度等保测评安全整改，以及信息资产文档、巡检手册、配置和运维手册、故障处理手册、应急预案、汛期检查及演练方案等运维基线文档的编制与持续更新。	1. 驻场要求：安排不少于 5 人专职驻场（中国气象局机关服务中心北区 8 号楼），工作日 8:00—18:00 提供 5×10 小时驻场服务，18:00—19:00 至少 1 人留守响应，作息与采购人一致；非工作时间（含节假日）专人值班，手机 24 小时畅通，特殊情况 15 分钟内回电；2. 服务方式：提供电话支持、上门服务、呼叫中心工单系统转发三种运维服务；工单须 30 分钟内确认接收并分发处理，处理过程实时更新状态，非工作时间“紧急”“重要”工单 15 分钟内响应；3. 响应要求：重大任务保障期间配合采购人开展应急演练，响应时间 5 分钟内到达现场，相应费用由中标人承担；4. 人员要求：驻场人员须掌握所辖系统具体情况，运维期间无特殊原因不得自行更换；配备项目经理负责整体项目管理与协调；5. 培训要求：制定应用培训方案和技术培训方案，服务期内提供不少于 1 次应用和技术培训，每年至少提供 1 期系统管理员全国培训班课件并配合开展培训；6. 保密要求：与采购人签订保密协议，对项目技术文件及采购人提供的内部资料严格保密，未经书面许可不	自合同签订之日起 12 个月。	1. 确保计财管理一体化信息系统高效、稳定、安全运行，第一时间解决系统日常运行中的问题及突发事件；2. 依照采购人运行维护管理制度建立完善的服务管理制度、统一标准规范及上下联动沟通机制，并根据系统发展变化持续改进；3. 按照巡检手册开展服务器、应用系统、数据库、程序及数据备份等定期巡检，巡检内容、频次、记录符合规范要求；4. 工单定期（每月/每季度）统计分析，形成含工单数量、类型分布、平均响应时间、平均解决时间、解决率、用户满意度等指标的报告，作为运维质量评估和持续改进依据；5. 按时

			得向第三方透露；7. 交付物：运行维护手册、系统部署及配置说明书、支持记录、运维报告、系统巡检操作手册、系统巡检报告、故障报告（按需）、重大气象服务报告（按需）、季度气政通平台报告、用户满意度调查表及统计情况、故障处理手册、汛期自查手册和汛期演练方案等。		提交各项运维交付物并通过采购人验收；完成年度等保测评安全整改，满足信息系统安全要求。
2					
3					
.....					

主要标的信息表（二）

序号	货物名称	货物品牌	货物型号	货物数量	货物单价（元）
1					
2					
3					
.....					

注：1、必须按此格式填写，用途是用来发布成交结果公告时按照中国政府采购网格式公布供应商的主要标的信息。

2、采购内容不含货物购置的不提供表二。