

2.19 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

服务名称	中国气象局互联网络国际气象数据传输子系统电信服务
服务范围	1. 国家气象信息中心国际气象数据传输路线互联网光纤接入采用光缆直连到中国科技网核心接入设备，接入为本地城域网核心层。接入端口为万兆光纤端口，按照国家气象信息中心要求，中国科技网提供一条 2000Mbps 主用线路接入 Internet，该线路独占上下行速率恒定为 2000Mbps。同时，中国科技网为国家气象信息中心提供一条 2000Mbps 热备链路（自动路由）作为备份，热备线路具备主用线路同等服务质量。 2. 国家气象信息中心 500M 组播链路通过光纤直连到中国科技网核心接入设备，接入为本地城域网核心层。接入端口为 GE 端口，按照国家气象信息中心 EUMETSAT 项目接入要求，中国科技网利用 2022 年中开通的中国首条跨洲际 100G 科研网络直连链路-100G 中欧科研专网 CSTNET-GEANT-为气象中心提供一条 500MbpsIP-TRANSIT 链路为其直连接入 EUMETSAT 的欧洲节点。 3. 国家气象信息中心通过气象信息化系统工程和海洋气象保障工程项目对国家级主中心(北京)接入带宽进行了升级扩容，新扩容 3700Mbps、组播线路接入扩容 350Mbps；新建西安备份中心的接入带宽 1400Mbps、组播线路接入带宽 750Mbps。中国科技网提供不低于以下网络接入服务的能力，即国家级主中心（北京）接入带宽 5700Mbps、组播线路接入带宽 850 Mbps，西安备份中心接入带宽 1400Mbps、组播线路接入带宽 750Mbps，至本次采购服务期限结束日。
服务要求	本合同履行期间，按国家有关电信行业法律法规和电信行业服务标准，为国家气象信息中心提供互联网行业内最高规格的 VIP 客户服务，严格执行行业内行为规范和行为准则，保障项目涉及所有通信线路传输质量全年可用率达 99.9%。
服务时间	服务期 1 年。
服务标准	中国科学院计算机网络信息中心承诺按信息产业部颁布的电信服务标准的电路质量要求，保证互联网链路畅通；提供全国 VIP 大客户故障受理热线服务，受理并处理故障申告，每 1 小时反馈故障排查处理情况，故障恢复后 30 分钟内口头反馈结果，2 个工作日内提供书面故障报告；提供 58812000 技术支持热线服务，7×24 受理并提供技术支持服务；重大节日及重要事件的气象保障期间提供重要电路保障服务；负责全部电路运行状态监视，电路出现了故障要以电话、传真方式及时通知国家气象信息中心；在收到国家气象信息中心电路升速

	的需求单后, 在资源具备的情况下, 在 7 个工作日内完成升速工作, 并向国家气象信息中心提交电路升速报告。
--	--