

2.19 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

栏目	内容
服务名称	中国气象局互联网络国际气象数据传输子系统电信服务-数据专线
服务范围	1. 国家气象信息中心数据专线接入采用光缆直连到运营商核心接入设备，接入本地城域网核心层，接入端口为万兆光纤端口接入 Internet，该线路独占，上下行带宽不低于 5.7Gbps。同时，中标方提供一条不低于 5.7Gbps 热备链路（自动路由）作为备份，热备线路具备主用线路同等服务质量。2. 备份中心一条不低于 1.4Gbps 带宽的国际气象数据交换线路接入 Internet，该线路独占上下行带宽不低于 1.4Gbps。以上线路均采用单模光纤直连。3. 国家级主中心提供不少于 2048 个 IPv4 公网地址及::1/48 IPv6 公网地址，西安备份中心服务期内提供不少于 480 个公网地址。
服务要求	本合同履行期间，按国家有关电信行业法律法规和电信行业服务标准，提供国家气象中心互联网行业内最高规格的 VIP 客户服务，严格执行行业内行为规范和行为准则，保障项目涉及所有通信线路传输质量全年可用率达 99.9%。
服务时间	中国科技网目前正在为国家气象信息中心该项目提供服务，承诺 2026 年 9 月 13 日前（即合同签订后 1 个工作日内）完成线路部署并开通全部线路服务，服务期 1 年，自 2026 年 9 月 14 日至 2027 年 9 月 13 日。

服务标准	中国科学院计算机网络信息中心承诺按信息产业部颁布的电信服务标准的电路质量要求，保证互联网链路畅通；提供全国 VIP 大客户故障受理热线服务（010-58812000），受理并处理故障申告，每 1 小时反馈故障排查处理情况，故障恢复后 30 分钟内口头反馈结果，2 个工作日内提供书面故障报告；提供 7×24 技术支持热线服务；重大节日及重要事件的气象保障期间提供重要电路保障服务；负责全部电路运行状态监视，电路出现了故障要以电话、传真方式及时通知国家气象信息中心；在收到国家气象信息中心电路升速的需求单后，在资源具备的情况下，在 7 个工作日内完成升速工作，并向国家气象信息中心提交电路升速报告。
------	--