

2.19 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	地面网络通信软件运行维护	国内气象通信系统软件、各省通信系统软件、国际通信 GTS 软件运行监控、部门间气象资料共享服务平台、实时资料下载平台系统软件、Internet 下载平台系统软件；	7×24 小时驻场，影响业务的平均故障时间每月≤60 分钟，每季度一次健康巡检；	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	7×24 小时驻场，MTBF 每月≤60 分钟，每季度一次健康巡检
2	卫星通信系统软件运行维护	CMACast 卫星广播系统、卫星小站广播系统接收软件。	CMACast 广播系统、小站接收软件 7×24 小时技术服务； 每个省至少 1 人的 5×8 小时的驻场服务； 故障处理、配置调整、系统升级、接口配置	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	7×24 小时技术服务
3	统一用户支持服务系统运行维护	统一用户支持服务系统	系统巡检、故障处理、安全加固及数据管理	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	每日巡检，故障响应时间不超过 2 小时，故障恢复时间不超过 4 小时。
4	地面通信系统设备运行维护	地面通信系统设备	每个省至少 1 人的 5×8 小时的驻场服务； 7×24 小时应急响应服务；	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	每省 1 人 5×8 小时驻场，7×24 小时电话技术支持及应急

			7×24 小时的电话技术支持。根据用户需要提供 2 小时内到达用户现场进行故障详查和维修服务；故障恢复时间不超过 4 小时； 每年 4 次巡检；	月 30 日	响应服务，2 小时内到达用户现场，故障恢复时间不超过 4 小时；每季度一次巡检；
5	卫星系统设备运行维护	卫星主站通信系统、上行站运行监控及场地环境、CMACast 系统光纤通信管道租赁及中南海光缆、各级卫星系统小站设备	系统升级、网络性能参数优化、接口配置、试验环境搭建、提供相应的试验环境搭建服务、设备维护； 上行站运行状态巡视； CMACast 系统光纤通信管道租赁及中南海光缆日常维护等； 卫星小站设备故障处理、配置调整、系统升级、应用接口配置等	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	主站 7×24 小时日常值守，31 个省级气象局各设置 1 名驻场人员，2 小时内到达用户现场，故障恢复时间不超过 4 小时等
6	政务信息系统运行维护	局机关（含老干部）互联网终端及外设、CMA 邮件系统、政务 MUSIC 系统、基础资源池爱数备份系统	局机关互联网终端设备及外设的软硬件安装、初始化、维护、故障处理、工单记录等；CMA 邮件系统原厂服务； 政务 MUSIC 系统运维和技术支持服务；	2025 年 10 月 1 日 ~ 2026 年 9 月 30 日	5×8 小时驻场，7×24 小时电话技术支持

			资源池爱数备份软件 日常维护;		
7	资源池平台运行维护	虚拟化资源池、物理资源池及存储资源池	负责虚拟化资源池的日常运维;天擎及天镜支撑设备的日常运维	2025年10月1日 ~ 2026年9月30日	5×8小时驻场,日常巡检,备件12小时内到达
8	国家气象信息中心各分会场音视频设备运维服务	国家气象信息中心各分会场所所有音视频设备	7×24小时电话技术支持;1名驻场技术人员5×8小时驻场	2025年10月1日 ~ 2026年9月30日	5×8小时驻场,7×24小时电话技术支持

主要标的信息表（二）

采购内容不含货物购置，不提供表二。