

2.19. 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	2026 年中国气象局综合信息管理系统运行维护项目-2026 年气政通多应用及一体化政务服务平台运维	运维子系统包括：门户信息发布与政务公开系统、政务办公管理多应用系统、中国气象局一体化政务服务平台、气象政务邮件系统、智能文件交换系统两套、气象行政执法证件管理系统、党建系统	1. 提供不少于 8 人的驻场运维及技术支持服务，其中统一呼叫中心驻场服务不少于 6 人，门户信息发布与政务公开驻场服务不少于 1 人，气政邮驻场服务不少于 1 人。 2. 驻场运维工程师 5×10 小时（工作日 7:30-18:00（国家法定节假日除外），18:00-19:00 需要至少 1 人留守响应）常驻中国气象局现场，专职为甲方服务，驻现场运维工程师的作息时间与甲方保持一致，第一时间解决和处理系统日常运行中的问题及突发事件 3. 工作日早 7:30 需要现场方式进行一次系统状况检查，包括各类多应用是否能正常使用，并进行零故障报告 4. 非工作时间需有专人保持手机 24 小时畅通 5. 驻场人员需掌握所辖系统具体情况，运维期间确定驻场人员后无特殊原因不可自行更换	2026 年 9 月 1 日至 2027 年 8 月 31 日	满足运维需求