

1. 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服 务 标准
1	硬件设备维护服务	局 机 关 及 信 息 中 心 专 网 终 端 及 外 设	1. 负责终端（台式、便携式）及外设（打印机、一体机、扫描仪）的安装和初始化，常见硬件故障处理，协调设备原厂商（免费维保期内）进行配件维修或更换，直至设备恢复正常使用	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7 × 24 小 时 的 电 话 技 术 支 持 5×8 小 时 驻 场 服务
2	软件维护服务	局 机 关 及 信 息 中 心 专 网 终 端 及 外 设	1. 负责终端及外设配套软件的用户技术支持服务	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7 × 24 小 时 的 电 话 技 术 支 持 5×8 小 时 驻 场 服务

3	台账及固定资产管理	局机关及信息中心专网终端及外设	1. 负责专网设备台账登记和动态更新，设备分配固定资产编号后协助甲方办理固定资产登记，补充完善对应台账信息，并打印粘贴固定资产二维码标签	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务
4	终端配套软件升级	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 通过国、省私有化应用商店，上传、发布终端操作系统及相关适配软件升级版本，协助做好相关软件升级的现场和远程技术支持服务	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务

5	终端使用情况统计分析	局机关及信息中心专网终端及外设	1. 利用专网安全控制中心、域管软件等按月提供局机关及信息中心专网终端使用情况统计分析报告。	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务
6	配合完成正版化软件检查、保密检查等工作	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 配合完成正版化软件检查、保密检查等工作。	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务

7	配合安全事件的排查	局机 关及 信息 中心 专网 终端 及外 设及 配套 软件	1. 配合安全事件的排查	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24 小时 的电 话技 术支 持 5×8 小时 驻场 服务
8	呼叫中心 电话为系 统用户提 供支持	局机 关及 信息 中心 专网 终端 及外 设及 配套 软件	1. 了解支持内容、支持时间要求、 之前支持情况以及遗留问题等， 并与用户确认； 2. 支持结束后，经过客户确认是 否已经解决问题，并得到客户肯 定后，记为一次电话客户支持； 3. 进行工单记录	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24 小时 的电 话技 术支 持 5×8 小时 驻场 服务

9	现场提供支持服务	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	(1) 了解现场支持内容、到达时间要求、之前支持情况以及遗留问题，并与用户确认； (2) 携带必要的应用工具、资料 和需要用户签署确认的现场服务单； 	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7 × 24 小时的电话技术支持 5 × 8 小时驻场服务
10	数据填报系统（数据统一报送系统）功能优化和技术支持服务	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 针对“数据填报系统”（即“资料收集”应用）的核心功能，提供全面的功能优化、日常运维与技术支持服务。（1）任务管理（2）填报管理（3）审核管理（4）数据应用（5）系统管理（6）性能优化（7）系统软件的日常维护和技术支持工作	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7 × 24 小时的电话技术支持 5 × 8 小时驻场服务

11	气象高质量发展管理与评估系统功能优化和技术支持服务	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 针对“气象高质量发展管理与评估系统”的核心功能——“高质量指标”应用与“指标数据报审”应用，提供全面的功能优化、日常运维与技术支持服务。 （1）指标体系维护（2）指标算法配置（3）指标数据收集前的系统配置（4）系统使用培训（5）填报期间技术支持（6）系统软件的日常维护和技术支持工作	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务
12	重保期间运维保障	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 重保期间运维保障	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 7×24小时驻场服务

13	应急服务保障	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	1. 应急服务保障	2026. 9. 1-2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 7×24小时驻场服务
14	驻场服务	局机关及信息中心专网终端及外设及配套软件	本项目提供 4 人在国家气象信息中心驻场专职提供内网终端及外设提供管理和运维服务	2026. 9. 1 — — 2027. 8. 31	7×24小时的电话技术支持 5×8小时驻场服务

注：必须按此格式填写，用途是用来发布中标公告时按照中国政府采购网格式公布供应商的主要标的信息。