

## 一、主要标的信息表

主要标的信息表（一）

| 序号 | 服务名称                   | 服务范围   | 服务要求  | 服务时间          | 服务标准   |
|----|------------------------|--|---|---------------|--|
| 1  | 国家气象信息中心机房场地环境运维服务采购项目 | 本项目的服务范围为国家气象信息中心位于中国气象局大院北区2号楼、北区1号楼、北区3号楼、北区15号楼等范围内的机房场地、电气、暖通空调、消防、门禁、视频安防、动力环境监控等机房场地环境设施 | <p>（一）24 小时值守</p> <p>每班次至少配置 2 名消防值班岗人员，并按照国家 and 地方相关规定履行相应的工作职责。</p> <p>每班次至少配置 2 个电气值班岗位人员，负责通过动力环境监控系统实时监控电气设施运行情况，每天四次巡视电气设施，重点检查低压配电、UPS、蓄电池、机房配电、电缆、PDU 等运行情况，按照要求填写巡视记录本，发现异常立即上报并处置。</p> <p>每班次至少配置 1 个暖通值班岗位人员，负责通过动力环境监控系统实时监控暖通空调设施运行情况，每天四次巡视暖通设施运行情况，重点检查机房空调、新风、辅助机房区 VRV 空调等运行情况以及各机房区温湿度，按照要求填写巡视记录本，如发现异常立即上报并处置。</p> <p>各岗位值班人员均应熟悉所负责相关系统（消防、电气、暖通、弱电等）的设施现状、操作规程、应急预案等要求。</p> <p>现场值班人员同时负责门禁、视频安防监控等设施值守。</p> <p>值守期间，如发生机房场地环境设施报警信息，值守人员应按照国家、地方相关法律法规及招标人相关管理规定进行处置，包括但不限于第一时间到达现场查看情况、按照相关流程上报、按照相关应急预案第一时间采取应急处置措施、配合招标人及运维团队进行故障排查维修等等。</p> <p>如招标人与重大事件需要加强现场值守，投标人应按照招标人要求在增加运维团队人员在现场 24 小时值守，具体情况招标人根据实际需求提前通知投标人。</p> <p>（二）日常维护</p> | 自合同签订之日起 1 年。 | <p>数据中心设计规范</p> <p>GB 50174-2017</p> <p>数据中心基础设施运维标准</p> <p>GB/T 51314-2018</p> <p>建筑消防设施的维护管理</p> <p>GB 25201-2010</p> <p>社会消防技术服务管理规定</p> <p>应急管理部令第 7 号</p> <p>承装（修、试）电力设施许可证管理办法</p> <p>国家发改委令第 30 号</p> <p>数据中心运维管理人才标准</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <p>1. 机房场地设施<br/>         投标人应每年安排技术人员对所属机房场地设施进行一次全面维护，维护内容包括地板平整度检查及调整、门及把手牢固度等。</p> <p>2. 电气设施<br/>         投标人应安排技术人员定期对电气设施进行专项维护，维护内容包括：</p> <p>(1) 低压配电<br/>         每月对低压配电系统进行红外检测，重点检测开关接线端子、母排、电缆接头等；<br/>         每年对低压配电系统仪表进行校核；<br/>         每年对低压配电柜进行在线清洁；<br/>         每年对低压配电系统绝缘情况进行检测。</p> <p>(2) UPS<br/>         每月对 UPS 进行外观检查；<br/>         每月对 UPS 进风口进行在线清洁；<br/>         每年对 UPS 主机进行电脑检查，确认各部件运行状况良好；<br/>         每年对 UPS 主机进行停机深度检查，重点检查风扇、电容等。</p> <p>(3) 蓄电池<br/>         每月清扫蓄电池组表面灰尘；<br/>         每季度对蓄电池进行内阻专项检测；<br/>         每季度对所有蓄电池组进行在线放电测试；<br/>         每年对蓄电池进行深度放电测试。</p> <p>(4) 列头柜<br/>         每月对列头柜进行红外检测，重点检测开关接线端子、母排、电缆接头等；<br/>         每年对列头柜仪表进行校核；<br/>         每年对列头柜进行在线清洁。</p> <p>(5) PDU</p> | <p>CIET-2019-0504<br/>         建筑消防设施维护保养技术规范<br/>         DB11/T<br/>         3035—2023<br/>         以上标准，如有版本更新应以最新版本为准。<br/>         其它与履行本项目服务相关的电气、暖通、消防、弱电、智能化等相关规范。</p> |
|--|--|---|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>每月对 PDU 进行红外检测。</p> <p>(6) 电线电缆<br/> 每年对电缆进行红外温度检测，每根电缆检测位置至少包括两端及中间位置。</p> <p>3. 暖通设施<br/> 投标人应安排技术人员定期对暖通设施进行专项维护，维护内容包括：</p> <p>(1) 机房精密空调<br/> 每月测量空调蒸发冷凝压力，如压力有偏差及时调整；<br/> 每季度更换所有空调过滤器；<br/> 每季度更换空调室内风机皮带；<br/> 每半年对所有空调进行全方位检查并出具检查报告；<br/> 每半年对空调冷凝器进行一次停机深度清洁；<br/> 每半年检查一次空调冷凝水管道，确保畅通；<br/> 每半年更换一次空调加湿罐；<br/> 每年春季在空调冷凝器进风侧加装防絮网，飞絮季节结束后撤除；<br/> 根据实际需求不定期冲洗空调冷凝器。</p> <p>(2) 中央空调<br/> 每年对空调进行全方位检查；<br/> 根据实际需求不定期冲洗中央空调冷凝器。</p> <p>(3) VRV 空调<br/> 每月清洁空调送风口；<br/> 每年对空调进行全方位检查；<br/> 根据实际需求不定期冲洗空调冷凝器。</p> <p>(4) 新风<br/> 每月更换新风过滤器；<br/> 每年对新风系统进行全方位检查；</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>根据实际需求不定期冲洗新风冷凝器。</p> <p>4. 消防设施<br/>投标人应安排技术人员定期对消防设施进行专项维护，维护内容包括：<br/>按照国家及省、市有关消防维保法规、规范性文件要求制定维护方案，按照方案进行消防设备设施周、月、季、年度维护工作；</p> <p>5. 门禁设施<br/>投标人应安排技术人员定期对门禁设施进行专项维护，维护内容包括：<br/>负责门禁系统日常授权并做好授权记录；<br/>每月检查一次门禁读卡器运行状态；<br/>每季度对门禁授权数据进行备份；<br/>每半年对门禁授权情况进行梳理统计并报招标人核实确认；<br/>每年对门禁系统进行一次全方位检查并出具检查报告；<br/>不定期对门禁控制系统进行软件升级及漏洞修复，满足招标人的各项安全要求。</p> <p>6. 视频安防监控设施<br/>投标人应安排技术人员定期对视频安防监控设施进行专项维护，维护内容包括：<br/>每月检查一次视频安防监控设施运行情况；<br/>每季度对室外视频安防监控设施运行情况进行专项检查，重点检查管路密闭、线路老化、设施防水等；<br/>不定期对视频安防监控系统进行软件升级和漏洞修复，满足招标人的各项安全要求。<br/>每年对视频安防监控系统进行一次全方位检查并出具检查报告。</p> <p>7. 动力环境监控设施<br/>投标人应安排技术人员定期对动力环境监控设施进行专项维护，维护内容包括：<br/>每月检查一次动力环境监控设施运行情况；<br/>每月对动力环境监控系统报警功能进行抽检；</p> |  |  |
|--|--|---|--|--|

|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | <p>每月对能耗、能效等指标进行梳理统计；<br/>每半年对动力环境监控设施进行精度校核；<br/>不定期对动力环境监控系统进行软件升级和漏洞修复，满足招标人的各项安全要求。<br/>每年对动力环境监控系统进行一次全方位检查并出具检查报告。</p> <p>（三）应急处置</p> <p>投标人负责服务范围内所有设施突发紧急情况时的应急处置工作，包括但不限于应急操作、故障排查、故障分析、故障修复等工作，故障处置流程应符合国家、地方及招标人相关规定。</p> <p>如 24 小时值班人员具备突发紧急情况的处置资质和能力，可以直接按照相关规定和流程开展各类突发情况的应急处置工作；如 24 小时值守人员无法满足突发紧急情况的处置要求或能力，投标人应第一时间安排技术力量到现场处置。</p> <p>突发紧急情况采取分级管理模式，分为一级、二级、三级。三级为 1 天内不会影响招标人实时业务系统正常运行的突发紧急情况，投标人应及时向招标人报备，并合理安排人员和物资尽快处置；二级为 30 分钟内不会影响招标人实时业务系统正常运行的突发紧急情况，投标人应第一时间通知招标人并在招标人确认后开展处置工作；一级为 30 分钟内或已经影响实时业务系统正常运行的突发紧急情况，投标人应第一时间通知招标人并立即开展处置工作。</p> <p>如突发紧急情况短时间内即会影响招标人实时业务系统正常运行，投标人应在第一时间组织人员和物资进行突发紧急情况处置。</p> <p>投标人应确保服务范围内所有机房场地环境设施的 100%可用性，以不应影响招标人实时业务系统正常运行作为评判标准。</p> <p>（四）故障维修</p> <p>投标人负责服务范围内所有机房场地环境设施故障维修工作，包括各类易耗品（包括但不限于空调过滤器、空调加湿罐、维护保养消耗品等）、备品备件、技术服务、设备部件更换等全部费用。</p> |  |  |
|--|--|---|--|--|

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  | <p>投标人承担的机房精密空调、新风机组、VRV 空调等故障部件更换硬件费用单次不超过设备单价（以招标人采购价格为准）的 20%，超过部分招标人承担相关费用。</p> <p>电气设施备品备件及部件更换相关硬件费用由招标人负责。</p> <p>服务范围内机房场地环境设施发生故障后，投标人应在 30 分钟完成故障应急处置，48 小时内完成维修。</p> <p>投标人应根据服务范围内机房场地环境设施情况在现场提前配置各类易耗品和备品备件，易耗品及备品备件明细在投标文件中提供清单。</p> <p>（五）其它要求</p> <p>运维服务过程中，如有其它未尽事宜，投标人应按照招标人要求实施并承担相关费用。如因此产生额外费用，费用总额未超过投标报价总额的 10%投标人承担相关费用；如费用总额超过投标报价总额的 10%，超出部分由招标人承担相关费用。</p> |  |  |
|--|--|--|--|--|