

5 主要标的信息表

主要标的信息表（一）

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	“天镜”气象综合业务实时监控系統 2026 年软件维护服务	国家气象信息中心天镜综合业务监控平台，以及全国 31 个省的省级天镜通用版软件。	提供对国家级“天镜”及 31 个省的省级“天镜”系统软件和应用软件的部署、配置、维护、应急故障处置和技术支持、系统巡检、覆盖国家级主、备、仿真、西安“天镜”2.0、省级“天镜”2.0 系统、及国省平台配套使用的所有数据库中间库维护、平台的切换演练及招标文件要求的服务内容。	服务期 1 年	<p>(1) 工作时间驻场维保服务：组成至少 2 名成员的服务团队，并提供至少 2 名公司技术人员在国家级驻场，驻场地址为国家气象信息中心，工作时间为 5*8 小时，按照巡检要求对国家级平台进行巡检，对巡检过程中发现的问题和隐患采取措施进行修复、调整、更换，做好记录。</p> <p>(2) 提供非工作时间 7*24 小时电话支持和远程技术支持服务，并根据用户需求 1 小时内到达现场进行故障处理，故障恢复时间不超过 2 小时。</p>

注：1、必须按此格式填写，用途是用来发布中标公告时按照中国政府采购网格式公布供应商的主要标的信息。

2、采购内容不含货物购置的不提供表二。